

	MANUALE DEL SISTEMA QUALITÀ	Rev 02 del 20.03.2024
All 5.2 POLITICA PER LA QUALITÀ		

CLEARKIT Srl si pone come obiettivo primario della Politica per la Qualità il raggiungimento e il mantenimento di standard qualitativi elevati nell'effettuazione dei servizi di:

- ✓ Noleggio, lavaggio, sanificazione e confezionamento posateria.

Per soddisfare le esigenze del cliente e perseguire il "Miglioramento Gestionale", CLEARKIT Srl realizza un "Sistema Pianificato, Gestito e Monitorato nei risultati" secondo lo schema della norma UNI EN ISO 9001:2015.

In particolare, si impegna a:

- ✓ conoscere e comprendere il contesto, anche rispetto agli aspetti dei cambiamenti climatici, che influenza la capacità dell'organizzazione di raggiungere i propri obiettivi;
- ✓ identificare e valutare rischi, opportunità e conseguenti azioni, anche rispetto al cambiamento climatico e in particolare tenendo in considerazione la doppia materialità, ovvero l'impatto dell'azienda rispetto ai cambiamenti climatici e l'impatto di questi ultimi sugli aspetti finanziari;
- ✓ conoscere e soddisfare i requisiti dei propri clienti;
- ✓ conoscere e soddisfare le esigenze delle Parti Interessate, comprese quelle inerenti al cambiamento climatico;
- ✓ migliorare continuamente il livello del servizio/prodotto offerto, favorendo la partecipazione attiva di tutti gli attori coinvolti, compresi i fornitori esterni e i collaboratori;
- ✓ favorire la realizzazione di un clima interno improntato sulla collaborazione e sulla valorizzazione delle capacità di tutti i collaboratori, al fine di aumentarne la soddisfazione;
- ✓ effettuare continua formazione, informazione e sensibilizzazione del personale al fine di aumentarne le competenze e la consapevolezza;
- ✓ favorire l'utilizzo di materiali per il confezionamento biodegradabili e compostabili, prodotti Ecolabel per il lavaggio e produrre energia rinnovabile mediante un impianto fotovoltaico, per migliorare le prestazioni ambientali, minimizzando gli impatti;
- ✓ osservare leggi, regolamenti e normative applicabili, tenendosi sempre aggiornati su tali tematiche ed effettuando tempestivamente le azioni necessarie per garantire sempre la conformità normativa;
- ✓ confermare l'attenzione alle componenti etiche e sociali in tutte le fasi di attività e di intervento.

Per il raggiungimento degli obiettivi definiti dalla Politica per la Qualità, CLEARKIT:

- ✓ analizza il contesto, i rischi e le opportunità anche rispetto agli aspetti legati al cambiamento climatico;
- ✓ segue costantemente l'avanzamento delle attività rispetto agli obiettivi;
- ✓ monitora la soddisfazione dei clienti;
- ✓ favorisce il continuo aggiornamento professionale delle risorse;
- ✓ favorisce le nuove idee e le proposte migliorative;
- ✓ definisce e mette in atto Piani di Miglioramento che coinvolgono tutte le aree aziendali, nei quali vengono individuati e tenuti sotto controllo, per ciascun obiettivo, gli interventi, i responsabili degli stessi, i tempi di esecuzione ed i relativi costi.

La Direzione Generale si impegna affinché la Politica per la Qualità venga:

1. DIFFUSA;
2. APPLICATA;
3. SOSTENUTA;
4. PERIODICAMENTE VERIFICATA;
5. RESA PUBBLICAMENTE DISPONIBILE permettendo la diffusione della cultura e delle conoscenze necessarie per comprendere la gestione della norma UNI EN ISO 9001:2015.

02	20.03.2024	Aggiornamento rispetto al nuovo scopo e campo di applicazione e inserimento delle tematiche del cambiamento climatico nel contesto, analisi del rischio/opportunità e aspettative delle PI.	
01	21.04.2022	Aggiornamento	
00	12.10.2020	Prima edizione	
Rev.	Data	Descrizione	Redatto, Verificato e Approvato DIR